INFORMATIEBRIEF DEELNEMERS

Voor het behalen van de graad Master of Science in de Bedrijfskunde zal ik een onderzoek uitvoeren naar de barrières die 65-plussers, woonachtig in Vlaanderen, ervaren in de omschakeling van het offline bankieren (bijvoorbeeld: overschrijvingen doen via een fysiek bankfiliaal) naar het online/mobiel bankieren (bijvoorbeeld: overschrijvingen doen via smartphone, tablet of computer). Met andere woorden, wat houdt de 65-plusser tegen om de stap te zetten naar mobiel bankieren.

Wie zoek ik?

Voor dit onderzoek ben ik op zoek naar personen van 65 jaar of ouder en woonachtig in Vlaanderen . Het is belangrijk dat de persoon nog **niet aan online bankieren** doet via smartphone, computer of tablet omdat ik specifiek wil nagaan wat de barrières zijn die deze personen ervaren om de stap naar online bankieren te zetten.

Wat wordt er verwacht van de deelnemers?

In dit onderzoek worden semigestructureerde interviews uitgevoerd met 65-plussers afkomstig uit Vlaanderen. Als respondent neem je deel aan een interview dat ongeveer 45 minuten duurt. Van dit interview wordt een audio- en/of video-opname gemaakt voor een vlotte verwerking en analyse van het interview. Deze opname wordt niet openbaar gemaakt.

Binnen redelijke afstand zal de interviewer fysiek kunnen afspreken met de deelnemer en het interview laten doorgaan op een door de geïnterviewde aangegeven plaats.

Als het niet mogelijk is om fysiek het interview af te leggen, zal gevraagd worden of het afleggen ervan ook kan via een digitaal platform. Bij dergelijke methode zal het interview plaatsvinden via “Microsoft Teams”, “Skype”, “Zoom” of in uitzonderlijke gevallen telefonisch.

Deelname en beëindiging

Deelnemen aan dit masterproefonderzoek is volledig vrijwillig. Dit wil zeggen dat u kan weigeren om deel te nemen aan de studie, en u zich op elk moment van de studie kan terugtrekken zonder hiervoor verantwoording af te leggen. Het vroegtijdig stoppen van uw medewerking zal verder geen negatieve implicaties hebben. Bij deelname wordt wel gevraagd akkoord te gaan met de geïnformeerde toestemming dat u onderaan zal terugvinden.

Vertrouwelijkheid

Alle gegevens, zowel de persoonsgegevens als het afgenomen interview, worden confidentieel verzameld en anoniem verwerkt. De anonimiteit zal verzekerd worden door geen namen of verwijzingen naar een persoon op te nemen in deze masterthesis. De interviews zullen opgenomen worden en na het coderen en analyseren van de gegevens vernietigd worden. Indien u een kopie wenst te ontvangen van het uitgeschreven interview kan dit door te mailen naar Marco.Tiziano.Bortoli@vub.be.

Risico's en voordelen

Dit onderzoek houdt geen risico's in voor de deelnemende persoon. Het verwerken van de gegevens is puur om een inzicht te krijgen in de barrières die personen van 65 jaar of ouder tegenhouden om de stap van offline- naar online bankieren te zetten.

Informatie en contactpersoon

Indien u verdere vragen heeft, of verduidelijking wenst kan u deze stellen aan Marco Bortoli via Marco.Tiziano.Bortoli@vub.be.

Ik wil u alvast bedanken voor uw interesse en hoop te kunnen rekenen op uw deelname!

- Student: Marco Bortoli
- ✉ Marco.Tiziano.Bortoli@vub.be
- Telefoonnummer student: 0468494599
- Promotor: Prof. Ellen Van Droogenbroeck
- ✉ Ellen.van.droogenbroeck@vub.be

Informed Consent

Ik, (ondergetekende),

…… (volledige naam in drukletters a.u.b.)

Ga ermee akkoord mijn medewerking te verlenen aan het onderzoek en ga akkoord met de volgende voorwaarden:

(1) Ik heb voldoende informatie gekregen omtrent het doel van het onderzoek;

(2) Ik heb elke vraag in verband met het onderzoek kunnen stellen;

(3) Ik neem totaal uit vrije wil en op vrijwillige basis deel aan het onderzoek;

(4) Ik geef toestemming aan de onderzoeker om mijn resultaten op een vertrouwelijke en anonieme wijze te bewaren, te verwerken en te rapporteren;

(5) Ik begrijp dat alle gegevens die ik in het kader van het interview verstrek, geheel vertrouwelijk en anoniem zullen worden verwerkt en enkel in functie van onderzoek zullen worden gebruikt;

(6) Ik ben op de hoogte van de mogelijkheid om een pauze aan te vragen tijdens het gesprek, evenals van de mogelijkheid om mijn deelname aan het onderzoek op ieder moment stop te zetten en dit zonder opgave van reden;

(7) Ik ben ervan op de hoogte dat ik op aanvraag een samenvatting van de onderzoeksbevindingen kan krijgen;

Voor akkoord,

Plaats en datum Naam + handtekening van de deelnemer

…….. ……

Plaats en datum Naam + handtekening van de onderzoeker

…… ……