Speech namens ouderenverenigingen op actie 19/11/2024 te Oostende

Beste aanwezigen

Namens de ouderenverenigingen heet ik jullie van harte welkom!

In deze huidige tijden met een reëel verkeersinfarct zou je denken dat de NMBS er alles aan doet om te voorzien in een betaalbaar, toegankelijk en performant openbaar vervoer. Nochtans is de NMBS heel duidelijk het spoor bijster: de stiptheidscijfers dalen, de prijzen van de tickets worden ieder jaar duurder en als klap op de vuurpijl komt o.m. ook het seniorentarief op de helling te staan.

Het alternatief klinkt in eerste instantie nochtans bijzonder mooi: een standaardkorting van 40% op de basisprijs, een extra korting voor reizen in de daluren via een aan te schaffen kortingskaart én de belofte van een maximumtarief. De realiteit is echter verre van mooi:

- Het is een complex en weinig transparant systeem geworden waarbij er geen enkele garantie is dat reizigers automatisch het goedkoopste tarief(plan) aangeboden krijgen. De beloofde vereenvoudiging blijft helaas dode letter.

- Het is bovendien ook een regeling waar zeker voor langere trajecten een beduidend hogere ticketprijs aangerekend zal worden, tot soms zelfs een meervoud van de huidige prijs aan seniorentarief.

Dit is voor de ouderenverenigingen onaanvaardbaar! Wij roepen de NMBS dan ook op om niet langer doof te zijn voor de verzuchtingen van heel wat van jullie klanten:

- Wij eisen het behoud van een voordelig seniorentarief, zodat ouderen aangemoedigd worden om de trein te nemen. Ook voor langere trajecten, ongeacht of dit individueel dan wel in groep is.

- Wij eisen dat het tegenvoorstel van de ouderenverenigingen ernstig genomen wordt. Dit voorstel voorziet o.m. in een combiticket voor alle vormen van openbaar vervoer en neemt hiermee een wissel op de toekomst.

- Wij eisen tot slot dat de NMBS in een vernieuwde tariefstructuur geen ruimte meer laat voor prijsdifferentiatie tussen fysieke (papieren) producten en de digitale variant ervan. Dit komt immers neer op discriminatie van kwetsbare groepen die onvoldoende toegang hebben tot digitale technologie of niet over de juiste vaardigheden beschikken.

NMBS: Hoog tijd om terug op de rails te geraken en het juiste spoor te bewandelen! De reiziger zal er u dankbaar voor zijn!